

中学校給食予約システムのリニューアルに伴う書類の配付

平素より、中学校給食につきまして、ご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。
この度、中学校給食予約システムのリニューアルを行い、令和4年4月分給食から、新システムにてご予約いただくことになります。

このことに伴い、以下の書類を配付させていただきます。

なお、リニューアルに伴う詳細なスケジュールは次面をご確認ください。

1 配付書類 2月14日配布

配付書類	内容
認証情報通知書	新システムにログインするためのID・パスワードが記載されています。
払込用紙	4,093 円の払込用紙 5 枚 (給食費 4,000 円+手数料 93 円) 18,093 円の払込用紙 1 枚 (給食費 18,000 円+手数料 93 円) 30,093 円の払込用紙 1 枚 (給食費 30,000 円+手数料 93 円)
マニュアル	給食の予約方法と新システムの操作方法が記載されています。

2 新機能のご紹介

(1) クレジットカード自動支払い

予約システムにて、あらかじめクレジットカード情報を登録すると、予約システム内残高が一定金額を下回った場合、自動的にクレジットカードから決済されます。

入金忘れの心配がなくなるので、ぜひご利用ください。 ※詳細はマニュアルをご覧ください。

(2) ID・パスワード再発行

予約システムにて、あらかじめEメールアドレスを登録すると、ID・パスワードを忘れた場合に、登録されたEメールアドレス宛にID・パスワードを再発行することができます。

ご登録がない場合は、コールセンターに再発行依頼をしていただいたあと、お手元に届くまでに1週間程度かかる場合がございます。ぜひEメールアドレスをご登録ください。

3 お問い合わせ先

給食予約システムコールセンター 【株式会社フューチャーイン（予約システム委託事業者）】

☎052-732-8948 受付時間：平日9:00~17:30（令和4年2月10日から）

(1) 払込用紙・認証情報通知書の再発行

(2) 給食の予約内容や予約方法の確認

(3) 給食予約システムの操作方法

上記以外のお問い合わせは下記の健康教育課中学校給食係までお願いします。

リニューアルに伴うスケジュール

2月14日以降	新システムの払込用紙・ID、パスワードの配付 ⇒この封筒に同封されています。 ※払込用紙はすぐに使用できますが、新システムにログインができるのは2月24日以降です。
2月24日	新システムの運用開始 ⇒同封の認証情報通知書のID・パスワードで新システムにログインしてください。
3月1日	4月分給食の予約開始
3月31日	現行システムの終了 ⇒事前にお知らせのとおり、 <u>令和4年3月分給食の予約は2月10日に締め切っています。</u> ※2月11日～3月31日までの間は、現行システムは予約の確認のみの使用となります。

注意事項

① 新システムへのデータの引継ぎ

以下の情報は現行システムから新システムに引き継がれます。

- ・給食費の残高
- ・3月分までの予約情報
- ・自動予約の設定
- ・（登録されている場合のみ）Eメールアドレス ※2件分のみ

なお、自動予約を設定されており、残高が予約に必要な金額を上回っている場合は、3月10日に自動的に4月分給食が予約され、Eメールにより結果を通知します。

② 払込用紙について

- ・今後、払込用紙はこの封筒に同封の払込用紙をご利用ください。
（配付済みの現行システムの払込用紙は、令和4年2月9日までの有効期限ですが、誤ってご使用にならないようご注意ください。）
- ・就学援助・生活保護受給中の場合は、入金なく予約ができます。
ただし、就学援助の認定が終了した場合や生活保護受給が停止・廃止になった場合は、入金が必要となるため、払込用紙は保管しておいてください。

【就学援助の認定を受けられている方へ】

新年度も継続して認定されるという見込みで、ご入金なく4～7月分給食の予約が可能となりますが、新年度の当初審査にて認定が確認できない場合は、ご利用分の給食費を遡ってお支払いいただく必要があります。

以 上