

## 孤独・孤立対策相談ダイヤルの第2期実施の周知について

日頃より、孤独・孤立対策に御尽力いただき感謝申し上げます。

長引くコロナ禍や物価高騰等の影響を踏まえ、孤独・孤立に悩む方に対するきめ細やかな対応の強化が課題となっています。

このため、内閣官房孤独・孤立対策担当室においては、4月に決定された総合緊急対策の取組の一つとして、「孤独・孤立相談ダイヤル」について試行を行っています。

本取組は、国の孤独・孤立対策官民連携プラットフォームの関係団体が連携して、統一的な相談窓口体制について試行を行うものです。

本ダイヤルの番号は#9999（通信料無料）となっています。なお、一部のIP電話等からはかけられません。その場合、フリーダイヤルの0120-494949を御利用いただくよう御案内しています。【別添1】を御参照下さい。

(ホームページ及びQRコード)

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>

※上記のホームページにはSNSやチャットで悩みを話したい方が相談先を探せるチャットボットも搭載。



本取組は、年内に複数回実施することとしており、第1期は7月上旬に実施し、第2期は8月30日から1週間、試行を行うこととしています。

本ダイヤルの実施イメージは【別添2】のとおりです。#9999にかけると音声ガイダンスにより、利用者が分野を選択し、分野ごとの相談窓口につながります。

本ダイヤルには、18歳以下の方が悩みを話せる窓口もあり、音声ガイダンスで1番を選択するとつながるようになっています。

18歳以下の方の電話の受付日時は、【別添3】のとおりです。

18歳以下の自殺は、8月下旬から9月上旬等の長期休暇明けに増加する傾向にあるところ、こうしたことも踏まえ、この時期に第2期の試行を実施します。

## お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※第2期目の相談実施期間は8月30日(火)午前10時~9月6日(火)午前10時です。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は「[0120-494949](tel:0120-494949) (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

孤独・孤立でお悩みの方

生活に困窮されている方

死にたいほどつらい方

女性の悩みで相談したい方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

シングルマザーの方

外国語での相談を希望される方  
For those who want to consult in foreign language



上記は政府のコロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」(令和4年4月26日関係閣僚会議決定)により実施している「[統一的な相談窓口体制の推進](#)」の事業での試行となります。

※本事業は孤独・孤立対策官民連携プラットフォームと連携して実施しています。本事業に関心のある団体におかれては、プラットフォームに御加入の上、御協力いただけますと幸いです。

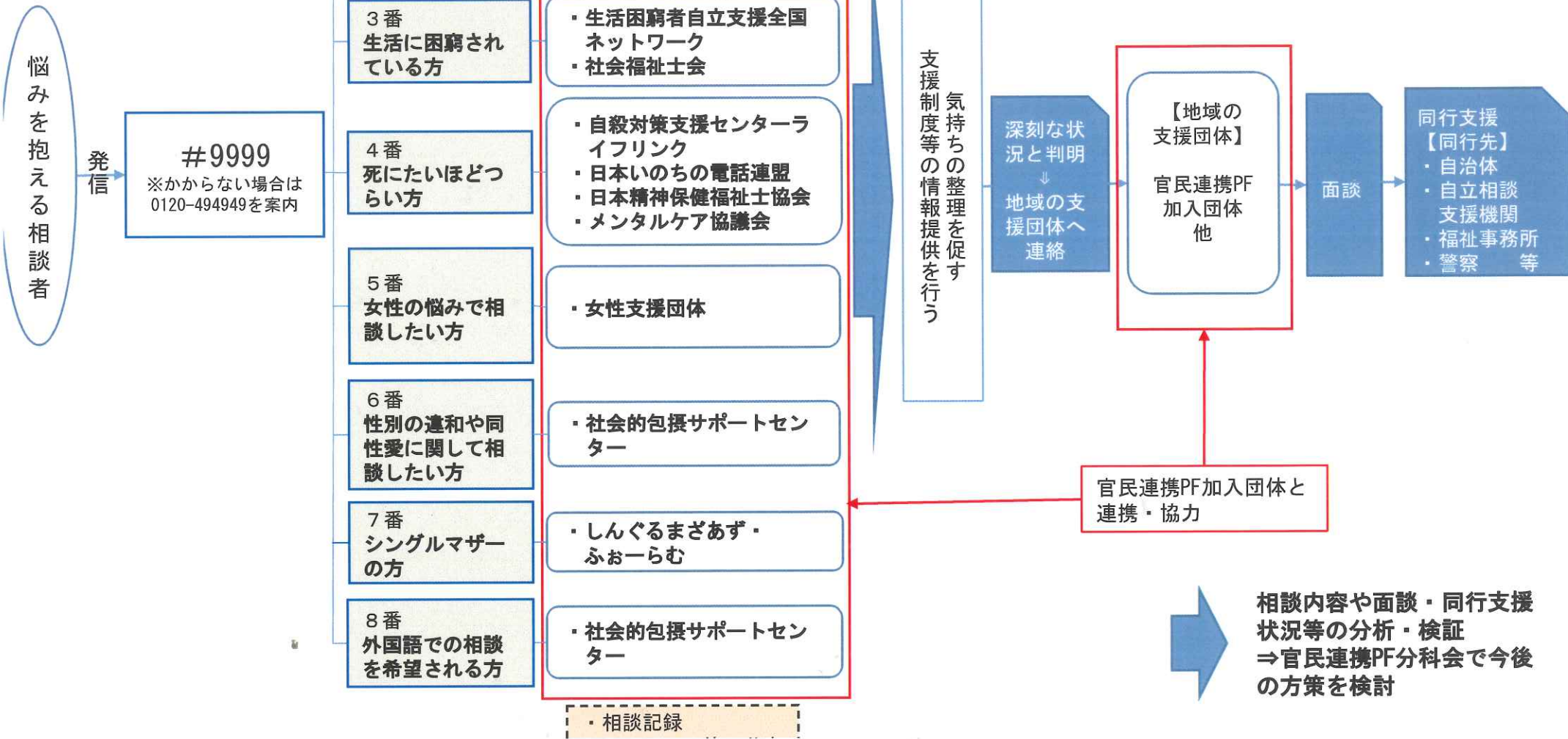
(孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム会員の募集は[こちら](#))

## SNSやチャットで 悩みを話したい方はこちら

相談先を探してみる

※チャットボットで相談先をご案内します。





# 18歳以下の方

※「#9999」または「0120-494949（フリーダイヤル）」でガイダンスが流れたら、1を押してください。

## 【受付時間】

- 8/30 (火) 13:00~16:00
- 8/31 (水) 13:00~16:00、22:00~24:00
- 9/1 (木) 13:00~16:00
- 9/2 (金) 7:00~10:00
- 9/3 (土) 16:00~19:00
- 9/4 (日) 16:00~19:00
- 9/5 (月) 13:00~16:00