

通年型インターンシップの取組（キャリア実践）

1. 趣 旨

『通年型インターンシップ』とは

将来の職業生活を見据えた「望ましい職業観・勤労観」と「コミュニケーション能力」の育成を目的とし、受入企業団体に社会人としてのマナーや礼儀と責任感、働くことの意義や厳しさ、企業・施設の仕組み、様々な体験、他の社員との交流などをご指導いただく取組である。

令和4年度年間予定

月	日	曜	活動1～6限
4	13	水	校内研修(事前指導)
4	14	木	実習1
4	21	木	実習2
4	28	木	実習3
5	12	木	実習4
5	26	木	実習5
6	2	木	実習6
6	9	木	実習7
6	16	木	実習8
6	23	木	実習9
9	8	木	実習10
9	15	木	実習11
9	22	木	実習12
10	6	木	実習13
10	20	木	実習14
10	27	木	実習15
11	10	木	実習16
11	17	木	実習17
11	24	木	実習18
12	1	木	実習19
1	12	木	実習20
1	19	木	成果発表会

授業科目	キャリア実践①	2単位	キャリア実践	6単位
	キャリア実践②	2単位	課題研究	3単位
	キャリア実践③	2単位		
	課題研究	3単位		

時間割例（令和4年度実績）

	月	火	水	木	金
1		課題研究		キャリア実践①	
2			キャリア実践②	キャリア実践③	
3				キャリア実践③	
4				キャリア実践②	
5	キャリア実践①			課題研究	
6				課題研究	

- ・実習は木曜日に実施
- ・木曜日以外は学校内で事前、事後指導

生徒感想

キャリア実践 一年間を振り返って

3年3組 Iさん 実習先:大丸須磨店

2年生のときに取り組んだ高校生ホテルで学んだ作法などが通ずる部分がありました。

普段から大丸須磨店様に来店することがありましたが、1階のサービスカウンターには駐車券サービスをお願いしたことしかなかったのでたくさんの業務があることに驚きました。最後まで私一人できれいに包装することはできませんでしたが、はじめと比べ上達したように思えるので嬉しいです。

警備室や変電所など普通なら立ち入れないようなところも見せていただき、貴重な体験をさせていただきました。

サービスカウンターでは「一人ひとりに丁寧に対応すること」を学びました。須磨店に来るお客様はご高齢の方が多いです。何度聞き返されても丁寧に話すサービスカウンターの人たちがとても印象に残っています。

かごの回収は業者の方が来るまでの1時間ほどでしたがすぐに高く積みあがるので常に気を配らなければなりませんでした。その中で備品補充や駐車券サービスなどに取り組むのが大変でした。周りを見ることがとても難しく思いました。お客様に「嫌な顔された」と言われて以降、笑顔を心掛けるようになりました。するとお客様も笑顔で「ありがとう」と言ってくださることが増えました。笑顔の力は大きいなと実感しました。学生ブログの作成からは人の気持ちを考える難しさを感じました。お客様は何に興味があるのか、どういう風にかいたら読みやすいかなどを考えながら書いてきました。だからこそ「良かったよ」と声をいただくことがとても嬉しかったです。

1階のサービスカウンターだけでなく、2階のサービスカウンターや図書館、施設の管理など様々なことを体験させていただきました。そのたびにたくさんの人と知り合い、すれ違いざまに声をかけていただけたのがとても嬉しかったです。

キャリア実践 1年間を振り返って

3年3組 Hさん 実習先:兵庫図書館

最初の実習は緊張していて不安な気持ちが大きかったけれど、回数を重ねていくごとに兵庫図書館の皆さんが温かく迎えてくださり、1年間を通してとてもアットホームな職場で実習することができました。元々あまり関心の少ない分野であった「本」が、図書館での実習を通していつの間にか自分の生活の一部になっていて、このキャリア実践でのインターンシップが自分にとって本当に有意義な時間だったんだなと感じました。人と環境に恵まれて、図書館での業務だけでなく、接客や日々の会話でチームワークの大切さも感じられました。

今後の自分の人生を歩んでいくうえで、兵庫図書館で得た様々な経験を活かしたいと思います。最後の実習では、図書館が閉館中だったため通常の窓口作業が行えず少し残念ではあったけれど、職員ではない普通の人では経験できない蔵書点検もお手伝いさせていただき、貴重な体験になりました。帰り際、職員の皆さんが寄せ書きしてくださった色紙をいただいて胸がいっぱいになりました。器用ではないのでたくさんご迷惑をおかけしましたが、いつも笑顔で優しく教えてくださった皆さんに本当に感謝しています。一年間ありがとうございました。